

## Colruyt, OKay et Alvo rappellent le déboucheur Everyday



**Lors de contrôles effectués par le laboratoire de Colruyt Group, il a été constaté que le capuchon du déboucheur Everyday 2 L ne fermait pas bien. C'est pourquoi Colruyt, OKay et Alvo ont décidé à titre préventif de retirer de la vente le déboucheur mentionné ci-dessous.** Colruyt, OKay et Alvo demandent à leurs clients de ramener ce produit en magasin. Ce produit leur sera alors remboursé. Entre-temps, les produits ont été retirés des rayons de tous les magasins.

### **Description du produit :**

Everyday déboucheur 2 L

Numéro d'article : 37186

Pour plus d'informations, surfez sur [colruytgroup.be](http://colruytgroup.be) ou appelez le 02 363 54 54.

### **Personnes de contact :**

Lieve BLOMME

Responsable service Qualité

Tony DE BOCK

Directeur Promotion Produits

### **Responsable presse :**

Jan DEROM

Tél. : 0473 92 45 10

### **FAQ**

#### **J'ai acheté ce produit. Que dois-je faire ?**

Si le capuchon ferme correctement, pas de problème. Si ce n'est pas le cas, ramenez le déboucheur en magasin et nous vous le rembourserons.

#### **Est-ce dangereux ?**

En cas de contact avec la peau :

- Enlevez directement les vêtements en contact avec le produit.
- Lavez immédiatement la peau avec beaucoup d'eau et de savon.
- Appelez un médecin.

En cas de contact avec les yeux :

- Rincez immédiatement avec beaucoup d'eau, également sous les paupières, pendant au moins 15 minutes.
- Si possible, retirez les lentilles de contact, et continuez à rincer.
- Nécessite une intervention médicale immédiate.

#### **Les frais (médecin, urgences, prises de sang) seront-ils remboursés ?**

Les frais matériels ou physiques seront remboursés. Pour ce faire, fournissez-nous un certificat de votre médecin.

#### **Les produits ne sont-ils pas contrôlés avant d'être mis en vente ?**

Si, tous les produits Everyday sont contrôlés avant d'être vendus en magasin. Cet écart de qualité a été remarqué suite à des contrôles supplémentaires ultérieurs.

#### **Qu'en est-il des autres produits Everyday ?**

Aucun problème n'a été constaté avec les autres produits Everyday.

#### **Où puis-je m'adresser pour obtenir plus d'informations ?**

02 363 54 54

[colruytgroup.be](http://colruytgroup.be)

[colruyt.be](http://colruyt.be)

[okay.colruytgroup.be](http://okay.colruytgroup.be)

[alvo.be](http://alvo.be)

#### **Pour plus d'infos**

- Jan DEROM, responsable presse de Colruyt Group (02/363 55 45 ou 0473/92.45.10)