

Chers enquêteurs amateurs, avertis, amis du divertissement, membres de la presse, activistes politiques ainsi que toute oreille attentive et sensible à notre cause, en ces temps plus que difficiles, **EscapeWall** (association des escape rooms de Wallonie) désire vous adresser ces quelques mots :

Vous n'êtes peut-être pas sans savoir que - diffusée depuis 2 semaines, la nouvelle émission de la RTBF intitulée « Escape-Show » fait grand bruit. Jusqu'alors réservées aux initiés et amateurs, nos activités d'escape rooms (ou escape games) rayonnent plus largement et se font désormais découvrir par le grand public.

Malheureusement, une fois de plus, nos établissements ont dû baisser leurs volets, et ce, jusqu'à nouvel ordre. Nouveau coup dur pour le milieu qui espérait pouvoir trouver en cette petite notoriété télévisuelle, une bulle d'oxygène pour se remettre sur pieds suite aux restrictions de ce printemps dernier.

En effet, lors du premier confinement, les escape games ont été les tout premiers à devoir fermer boutique et parmi les derniers à rouvrir en date du premier juillet.

En comparaison et pour rappel, l'Horeca et la plupart des commerces avaient, quant à eux, pu rouvrir dès le 8 juin. (Nous en sommes ravis pour eux bien évidemment).

Pour les escape rooms, ce fut trois mois de fermeture sèche, de pertes directes et sans moyen de compenser. Pas de service de livraison possible pour nous, ni de take-away à proposer aux clients; mais bien un loyer conséquent à toujours devoir payer, les charges liées au site internet et à nos plateformes de réservation, un lourd investissement dans de nouvelles mesures de sécurité et le tout sans oublier d'animer - quotidiennement pour certains - les réseaux sociaux afin de rassurer nos adeptes et éloigner des esprits le mot « faillite », planant pourtant comme un spectre au-dessus de nos têtes. Savoir se réinventer a rarement pris plus de sens que dans notre secteur en cette période.

D'un point de vue plus administratif, vous avez peut-être (sûrement) déjà entendu parler des codes NACE d'entreprises. Chaque entreprise a les siens, proprement dédiés à son activité. Pour nous les escape games, ce n'est pas le cas. En tant que tel, nous n'existons pas. Ainsi, chacun de nous a simplement dû choisir un ou plusieurs codes s'approchant au mieux de ses activités, et le tout ... au petit bonheur la chance ! En fonction des codes choisis, nous sommes ainsi respectivement considérés comme créateurs de décors,

animateurs, gérants de salle de spectacle ou encore organisateurs d'événements, ...

Au demeurant, cela n'est pas si grave car nous avons la chance de pouvoir exercer notre métier tellement original. Par contre ... lorsque nous apprenons que pour recevoir une prime de l'état suppléant à la fermeture de commerce, il est demandé de communiquer tel ou tel code et qu'aucun ne semble jamais bon, l'injustice gronde !

Certains d'entre nous ont ainsi pu recevoir une prime de 5000€, d'autres pas. Certains ont eu droit à une seconde prime de 3500€, d'autres pas. Plus incompréhensible encore, certains - n'ayant pas fait leur première demande car non éligibles - le sont devenus pour la seconde mais n'ont malheureusement rien reçu. En effet, une des étranges conditions pour obtenir cette seconde aide, est d'avoir pu profiter de la première. Vous nous l'accorderez, même les plus grands humoristes n'auraient pu inventer un tel sketch !

Cela dit, nous ne sommes pas dans une cour de récréation. Nous ne désirons pas nous tirer dans les pattes à coup de calculs sur qui a eu droit à quoi, quand et comment. La vraie problématique posée sur la table est celle-ci : si nous sommes contraints de fermer nos commerces et qu'une compensation nous est versée, celle-ci devrait être octroyée en fonction des spécificités de notre métier, de notre activité, et non en fonction d'un code NACE aléatoire. Cela serait certes bien plus simple si nous avions le nôtre mais ce n'est pas le cas.

Si le gouvernement tente d'homogénéiser les mesures de sécurité au niveau national, il n'en est clairement pas de même au niveau des aides. Exemple : nous notons que la Flandre - en plus des primes « classiques » - a versé à ses escaperooms 160€ par jour de fermeture.

A la fin du confinement, les gens se sont rués chez leur coiffeur, chez leur tatoueur, chez leur esthéticienne. Ils ont à nouveau profité de bonnes tables dans leurs restaurants préférés ... et c'est bien normal ! Nous aussi avons fait de même.

Par contre, notre activité a perdu tous ses clients team-buildings, les « enterrements de vie de célibataires » ont été supprimés (les mariages l'ayant été également dans la plupart des cas). Régulièrement, des parties de jeu sont aussi annulées dû aux quarantaines, ou tout simplement car le facteur peur prend le pas sur le reste.

Pourtant nous recevons en général de petits groupes, de 2 à 5 personnes, et plus précisément, des bulles familiales. Nous avons également - et bien évidemment - pris nos responsabilités en terme de mesures sanitaires de sécurité :

- port du masque obligatoire pour les joueurs
- port du masque obligatoire pour nos game masters
- lavage et désinfection de mains (clients et personnel)
- adaptation des horaires pour que nos clients ne se croisent pas
- espacement des parties de jeu
- réduction drastique de paiements liquides ou par carte (paiement réclamé à l'avance)
- désinfection des salles de jeu lors du rangement et après chaque partie

Nous ne pouvons le nier ou mettre la tête dans le sable, la crise sanitaire est là et beaucoup de professions en souffrent. Alors bien sûr, il est important de protéger nos clients tout autant que nos collaborateurs. Mais nous aimerions également sensibiliser le public à notre cause et sur le fait que le milieu du jeu d'évasion grandeur nature a besoin de revivre dès que cela lui sera permis. Nous en avons terriblement besoin afin de sauver les nôtres et éviter les fermetures définitives.

Nous ne sommes pas très nombreux ... et c'est bien là le problème ! En Wallonie, 25 enseignes sont implantées, principalement situées dans les centre-villes : Liège, Namur, Charleroi, Mons, Tournai, Arlon, Wavre, Waterloo, Malmedy, etc En général, il s'agit de petites sociétés, d'indépendants ou de travailleurs qui exercent en activité complémentaire. Tous des artisans passionnés dont les motivations premières sont de « créer du souvenir » dans la tête de leurs clients qui découvrent le concept, ou de procurer du plaisir et des nouvelles surprises aux habitués de la discipline, qui sillonnent parfois les routes de toute la Wallonie, de Bruxelles voire de la France, en quête d'expériences inédites.

La plupart des enseignes d'escaperooms de Wallonie se regroupent en une toute nouvelle association appelée **EscapeWall**. Cette initiative est justement née de la difficulté pour nous de recevoir nos primes COVID ainsi que de la difficulté de nous faire reconnaître et de nous faire aider. Pour l'instant, nous discutons entre gérants via une plateforme privée mais nous avons pour objectif de créer un site web commun afin de nous serrer les coudes ainsi que d'obtenir la visibilité que nous méritons. Quelques clics et quelques recherches internet

vous suffiront pour comprendre que nous participons tous activement au bien-être et à la santé mentale des citoyens, qu'ils soient belges ou touristes.

Merci à tous de nous avoir lu jusqu'au bout. Merci d'avoir accepté de vous informer sur notre situation et merci d'avance pour votre aide à tous ! Nous vous prions sincèrement et avec coeur de nous aider à partager notre voix. Le milieu du divertissement est aujourd'hui en souffrance et souvent mis de côté. Nous vous appelons plus que jamais à la solidarité et à l'entre-aide.

Pour ce faire, voici quelques petites actions toutes simples pouvant faire toute la différence pour nous :

- Partagez les publications de vos escapegame favoris
- Postez vos retours enjoués et satisfaits sur les pages de nos enseignes (Trip Advisor, facebook, Google...)
- Participez à des murders party en ligne sur nos plateformes
- Et enfin, gâtez vos proches ou vous-même grâce à nos bons-cadeaux en ligne

Chaque action est importante pour nous. Tout geste à son importance. On compte sur vous et nous vous envoyons tout le courage possible pour surmonter cette rude période ... ensemble !

Texte co-signé par les membres d'EscapeWall